

CRUZ ROJA ATENDIÓ EN EUSKADI A 1.282 FAMILIAS FRENTE A LA POBREZA ENERGÉTICA EN 2020

- **Reparto de kits de microeficiencia energética, talleres de ahorro energético, pago de suministros eléctricos o reparaciones en el hogar son algunas de las medidas de la intervención de Cruz Roja.**
- **Bizkaia, con 708 familias atendidas, es el territorio con mayor número de actuaciones, mientras en Gipuzkoa se atendieron a 350 familias y en Álava con 224.**

Vitoria-Gasteiz, 24 de junio de 2021. El riesgo de pobreza y de ausencia de bienestar de ingresos en Euskadi, impacta especialmente sobre las personas vulnerables con las que trabaja Cruz Roja. Muchas de las familias atendidas tienen que elegir entre pagar gastos básicos, como llevar una alimentación adecuada o calentar sus hogares.

Para apoyar a las personas afectadas por la pobreza energética, **Cruz Roja gracias al apoyo y financiación del Gobierno Vasco, ha logrado atender a 7.274 familias desde que a finales de 2015 se pusiera en marcha el proyecto.**

El pago de suministros básicos del hogar (luz, gas o agua) a las familias con más dificultades supone la mayor gestión económica del proyecto. **En 2020 la organización administró cerca de 300.000 euros en prestaciones económicas.** En este ámbito, se ha producido un incremento del coste promedio de las ayudas para el pago de suministros, principalmente de agua y luz.

Además, la organización desarrolla diferentes acciones de apoyo a las familias vulnerables, que van desde la **atención a necesidades urgentes, la entrega de kits de eficiencia energética y la participación en talleres de ahorro doméstico. Solo el año pasado se entregaron más de 460 kits de eficiencia energética y se realizaron 49 talleres,**

Los talleres se realizan de manera muy visual y práctica, para ello las personas que participan en el taller acuden con sus facturas de luz y/o gas y pueden ver en su propia factura los conceptos que se trabajan durante la formación y aprovechar para resolver las dudas que se generan sobre los términos, consumos, hábitos y todo lo relacionado con la eficiencia energética.

El reto de la Organización es ampliar notablemente el número de familias atendidas. Para ello, Cruz Roja cuenta además con el apoyo expreso de empresas como Naturgy y Endesa.

Pero Cruz Roja ha ido más lejos: aprovechando su experiencia y conocimiento sobre la vulnerabilidad y apostando por la innovación como vía de intervención, lanzó en 2018 un llamamiento extraordinario a tres años contra el cambio climático y la pobreza energética, **'Comprometidos con las personas y el medio ambiente'**, cuyo objetivo es fomentar la corresponsabilidad de Cruz Roja, la sociedad civil y las empresas sobre el cambio climático y la lucha contra la pobreza energética.

PROCEDIMIENTO

El proceso para acceder a la prestación ofrecida por Cruz Roja y Gobierno Vasco en materia de pobreza energética comienza con un compromiso que adquiere **la persona demandante de la ayuda por el que se compromete a seguir el itinerario de inclusión marcado por el equipo técnico.**

El personal técnico y el voluntariado realizan la primera toma de contacto y la persona expresa su demanda. A partir de aquí, la demanda es derivada a la persona referente del proyecto que será quien se encargue de citar a las familias para proceder a valorar la concesión o no de la prestación en función de su situación socioeconómica.

Otra vía de acceso son las derivaciones de Servicios Sociales, de otras entidades o de otros proyectos de Cruz Roja.

Álvaro García Serrano
Responsable autonómico de Marca y Comunicación

| +34 678 401 443
| comunicacionalava@cruzroja.es
| **Euskadi.** Portal de Castilla, 52. 01007 Vitoria-Gasteiz.

Nuestra forma de escribir refleja nuestra forma de pensar. Cruz Roja con el lenguaje inclusivo.