

Proyecto financiado por el Gobierno Vasco

## Cruz Roja atendió el año pasado a 1.282 familias en Euskadi frente a la Pobreza Energética

- Las familias atendidas tienen que elegir entre pagar gastos básicos, como llevar una alimentación adecuada, o calentar sus hogares.
- Gracias a la financiación de Gobierno Vasco, Cruz Roja en Euskadi ha atendido a 7.274 familias desde octubre de 2015, mes en el que se inició el proyecto como ayuda a las personas afectadas por la crisis.

### EVOLUCIÓN FAMILIAS ATENDIDAS POR CRUZ ROJA EN EUSKADI

Año	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	EUSKADI
2018	215	922	420	1.557
2019	239	753	423	1.415
2020	224	708	350	1.282

### Respuesta de Cruz Roja

Gracias al apoyo y a la financiación de Gobierno Vasco, Cruz Roja logra cubrir en la medida de lo posible las necesidades básicas más inmediatas de aquellas familias que se encuentran en una situación de extrema vulnerabilidad.

Para apoyar a las personas afectadas por la pobreza energética, desarrolla diferentes acciones que van desde la **atención a necesidades urgentes, las ayudas para el pago de recibos, la entrega de kits de eficiencia energética hasta la participación en talleres de ahorro doméstico.**

"En Cruz Roja llevamos años luchando para que ninguna familia se tenga que enfrentar al dilema de elegir entre comer un plato de comida caliente o poner la calefacción. Para apoyar a las personas afectadas por la pobreza, desarrollamos diferentes acciones que van desde la atención a necesidades urgentes, las ayudas para el pago de recibos, la entrega de kits de eficiencia energética o la participación en talleres de ahorro doméstico." explica Txomin Ondarre, responsable autonómico del programa de personas en extrema vulnerabilidad.

En términos generales, el proyecto de pobreza energética ofrece una prestación económica a las familias participantes, a través de una **ayuda de 240 euros anuales ampliables a 480 euros en casos excepcionales para abonar las facturas pendientes de pago de luz, gas y agua.**

Estas familias por diferentes motivos se encuentran en situaciones de extrema vulnerabilidad, por lo que el esfuerzo se centra en que **el impago de facturas no derive en cortes de suministro, que sería una de las causas y consecuencias menos deseables para el entorno familiar.**

El procedimiento para acceder a la prestación ofrecida por Cruz Roja y Gobierno Vasco en materia de pobreza energética comienza con un compromiso que adquiere la persona

demandante de la ayuda por el que se compromete a seguir el itinerario de inclusión marcado por las personas técnicas.

El personal técnico y el voluntariado realizan la primera toma de contacto y la persona expresa su demanda. A partir de aquí, la demanda es derivada a la persona referente del proyecto que será quien se encargue de citar a las familias para proceder a valorar la concesión o no de la prestación en función de su situación socioeconómica.

Otra vía de acceso son las derivaciones de Servicios Sociales, de otras entidades o de otros proyectos de Cruz Roja.

## Compromiso con las personas y el medio ambiente

Cruz Roja además ofrece a las familias formación en eficiencia energética mediante talleres donde aprender a ahorrar energía en el hogar, a estudiar sus facturas eléctricas, además de sensibilizarse sobre el uso responsable de la energía.

A ello se les suman los **kits de microeficiencia energética previo diagnóstico de la vivienda, como herramienta que ha tenido una repercusión importante en las facturas, con un ahorro medio de 10€ en cada factura y una reducción de unos 11`70KgCO2/kit al año.**

En total se ha entregado **462 kits de eficiencia energética en todo Euskadi**, compuestos por bombillas LEDs, burletes para puertas y ventanas, regletas, perlizadores de grifos, temporizadores y reflectores para los radiadores.

## Recursos Audiovisuales

Un kit para reducir la huella:  
<https://youtu.be/lxB3sOnMlBY>

#Encrucijada capítulo 4: Aquellos ojos verdes  
<https://bit.ly/2Mzwp2k>

Con Jaime Blanch y Lucía Caraballo. Germán es un hombre muy cascarrabias y Lucía una joven voluntaria de Cruz Roja con muchas ganas de ayudar. Él vive en una situación de extrema vulnerabilidad, ya que es víctima de la pobreza energética y sobrevive a duras penas con su pensión. Lucía llegará a su vida para devolverle la luz y la esperanza.

Álvaro García Serrano  
*Responsable de Comunicación*

Cruz Roja Euskadi  
Tfn. 945 22 22 22 ext. 8 | 678 40 14 43 | [comunicacionalava@cruzroja.es](mailto:comunicacionalava@cruzroja.es)

Nuestra forma de escribir refleja nuestra forma de pensar. Cruz Roja con el lenguaje inclusivo.