

Atención a las personas migrantes en el contexto de la pandemia por Covid-19

Cruz Roja adapta sus protocolos de atención para garantizar las medidas de seguridad y protección a las personas migrantes

- Cruz Roja en Euskadi ha atendido este año a 1.650 personas migrantes a través de diferentes programas y proyectos.
- Las atenciones se realizan siempre siguiendo los protocolos sanitarios establecidos: distancia social, higiene y limpieza de manos, uso de mascarillas, etc, garantizando una trazabilidad en las intervenciones.



Cruz Roja en Euskadi es una de las organizaciones que participan en la gestión del programa de atención humanitaria a personas migrantes, financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, lleva desde junio de 2018 atendiendo a las personas migrantes que llegan a nuestro territorio.

Algunas personas migrantes procedentes de costas seleccionan Euskadi como lugar donde pueden estar durante un espacio temporal corto, unos días, y así establecer un **periodo de "restablecimiento"** personal en el amplio sentido, siendo un restablecimiento físico, psicológico y de manera importante un restablecimiento comunicativo con su red de apoyo.

Los dispositivos de atención que Cruz Roja gestiona, tienen como meta garantizar el restablecimiento y la asistencia primaria de las personas migrantes que llegan a Euskadi tras

haber llegado en pateras a las costas españolas. El objetivo principal de la intervención es **dar soporte humanitario a través de la cobertura de necesidades básicas, así como información y orientación.**

Todas las derivaciones que se realizan siguen el protocolo de actuación ante posibles casos importados de Covid-19 de la Secretaría de Estado de Migraciones, y cada uno de los dispositivos de acogida cuenta con su propio **Plan de Contingencia: distancia social, uso de mascarillas y geles hidroalcohólicos, toma de temperatura a todas las personas que acceden a los dispositivos, zonas para posibles aislamientos y cuarentenas, etc.**

Cruz Roja recuerda la necesidad de seguir avanzando con prudencia, contando con la **corresponsabilidad de la ciudadanía para evitar nuevos contagios de Covid 19, respetando las medidas de prevención establecidas por las autoridades sanitarias.**

Dentro de los protocolos de acogida establecidos, se incluye un proceso específico de comunicación con los organismos competentes en salud de casos sospechosos de Covid-19 detectados por sus equipos.

El modelo de atención se ha creado gracias a la financiación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y del Gobierno Vasco, con el apoyo de los Ayuntamientos, Diputaciones y demás entidades sociales, coordinados/as mediante las **Mesas de Coordinación Institucionales** que se establecen con el objetivo de adoptar las medidas adecuadas en función de los acontecimientos que van sucediendo relacionados con la citada crisis humanitaria.

Cruz Roja junto a Gobierno Vasco, Diputaciones y Ayuntamientos de Euskadi han diseñado un plan de contingencia para ofrecer una respuesta adecuada a las personas migrantes, disponiendo de otros recursos ya identificados para aumentar las capacidades en caso de necesidad.

Además, Cruz Roja en Euskadi forma parte de **Eraberean**, una red impulsada por el Gobierno Vasco para luchar contra la discriminación por origen racial, étnico o nacional y por orientación o identidad sexual e identidad de género, de **Aholku-Sarea**, el Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería y del programa humanitario vasco **Harrera** para migrantes en situación de exclusión grave.

Cruz Roja, además de prestar asistencia y atención social a las personas migrantes en todo el territorio, cuenta con el portal www.migrar.org, que proporciona un servicio de asesoría legal gratuita online sobre cuestiones migratorias. Además, desarrolla de forma permanente proyectos dirigidos al colectivo personas inmigrantes: acogida, integración social, sensibilización, retorno voluntario, reagrupación familiar, menores inmigrantes no acompañados, refugiados/as...

Álvaro García Serrano
Responsable de Comunicación

Cruz Roja en Euskadi
Tfn. 945 22 22 22 ext. 8 | 678 40 14 43 | comunicacionalava@cruzroja.es