

# Cruz Roja en Euskadi ha realizado más de 100.000 intervenciones a favor de personas vulnerables ante el COVID-19

- Desde el inicio de la pandemia, Cruz Roja ha atendido a más de 81.000 personas en situación de vulnerabilidad ante el COVID-19 en todo Euskadi.
- Gipuzkoa ha sido la provincia en la que más personas han sido atendidas (34.080), seguida por Bizkaia con 28.296 y Álava con 18.700 personas.
- Para llevar a cabo el Plan Cruz Roja RESPONDE ha sido fundamental contar con más de 3.960 personas voluntarias movilizadas en todo el País Vasco.

Cuando aún no se han cumplido dos meses de la puesta en marcha del Plan Cruz Roja RESPONDE, **la Organización ha podido atender en Euskadi a más de 81.000 personas** gracias a la gran respuesta social, del sector empresarial y las administraciones públicas.

Ante la pandemia, Cruz Roja reforzó todos sus mecanismos de respuesta en emergencias, salud, inclusión social, con acciones como la distribución de productos alimentarios, medicación, productos de higiene, limpieza del hogar, agendas de información y prevención de la enfermedad, seguimiento telefónico, provisión de recursos de material sanitario básico, construcción de infraestructuras hospitalarias temporales y otras acciones que puso a disposición de la ciudadanía y administraciones públicas.

***“Desde Cruz Roja pusimos en marcha el Plan Cruz Roja RESPONDE, la mayor movilización de recursos, capacidades y voluntariado a nivel nacional de la historia de la organización, con el objetivo de ayudar a las personas, frenar la propagación del COVID-19 y recuperarse de sus efectos. Aunque la enfermedad afecta a todas por igual, las personas migrantes y desplazadas, las que no tienen hogar y las personas vulnerables son las más expuestas al contagio. Por eso quiero agradecer la labor del voluntariado, la solidaridad de las empresas y el apoyo de las Instituciones. Gracias a ello, hemos podido dar la respuesta adecuada en esta situación tan complicada”***, apunta Estíbaliz Arnáiz, presidenta de Cruz Roja en Euskadi.

Ahora la organización incide más aún en facilitar respuestas encaminadas a apoyar la **estabilización y recuperación de las personas**, haciendo especial hincapié en posibilitar acciones encaminadas a restablecer las condiciones de vida de la población, promoviendo los cambios necesarios para la reducción de las potenciales vulnerabilidades.

## Datos actuaciones Cruz Roja Euskadi

Se destaca especialmente el apoyo de **215 empresas** que ya han colaborado con el Plan Cruz Roja RESPONDE en Euskadi durante estos casi dos meses de andadura.

**En el ámbito de Socorros y Emergencias, Cruz Roja:**

- Ha acogido a más de **320** en **8 albergues de las tres provincias vascas**.
- Ha repartido más de **134.400 mascarillas higiénicas** en el transporte público.

**En el área de Salud, Cruz Roja:**

- Ha **informado a más de 45.800 personas** sobre medidas de prevención y contención del COVID19.
- **152 personas han recibido un seguimiento de biomedidas** por parte de la Organización.
- **Ha entregado medicamentos a más de 3.145** bajo una autorización especial de los organismos correspondientes.
- Ha **atendido a más de 75 personas** que han necesitado y recibido ayuda psicosocial.

**En el área de Inclusión Social, Cruz Roja:**

- Ha cubierto las **necesidades básicas de más de 29.150 familias**.
- Ha realizado más de **1.690 llamadas de seguimiento, información y acompañamiento**.

**En el área de Educación, Cruz Roja:**

- Ha virtualizado su programa de Promoción de Éxito Escolar, y hoy **250 niñas y niños en situación de vulnerabilidad pueden continuar su apoyo educativo**.

**En el área de Empleo, Cruz Roja:**

- **Ha ayudado a más de 800 personas** que han perdido su empleo o sufren ansiedad ante un futuro incierto.

**En el área de Voluntariado, Cruz Roja:**

- **Ha movilizado a más de 3.960 personas voluntarias** en respuesta al COVID19.
- Ha gestionado más de **2.830 nuevas altas** de personas voluntarias.

Desde el **Call Center 24h** que la organización puso en marcha de la mano de Gobierno Vasco al inicio de la crisis, se han gestionado más de **5.900 llamadas** de diferentes casuísticas.

Para acceder a los datos completos desglosados y en tiempo real del Plan Cruz Roja RESPONDE se puede acceder al [Open Data de Cruz Roja RESPONDE](#)

## Datos actuaciones nacionales Cruz Roja

**2.500 empresas** han colaborado con el Plan Cruz Roja RESPONDE en todo el país durante la pandemia.

**En el ámbito de Socorros y Emergencias, Cruz Roja:**

- Ha llevado trasladado a más de **8.000 personas afectadas por el COVID-19 en 593 ambulancias**.
- Ha acogido a más de **4.450 personas en 101 albergues en todas las provincias**.
- Ha instalado **21 infraestructuras hospitalarias temporales**.
- Ha realizado **3.600 intervenciones a través de sus equipos de apoyo psicosocial**.

**En el área de Salud, Cruz Roja:**

- Ha realizado más de **610.000 llamadas de prevención en salud**.
- **Ha entregado medicamentos a más de 8.000 personas** bajo una autorización especial del Ministerio de Sanidad, y en colaboración con el Consejo de Colegios de Farmacéuticos.
- Ha **atendido a más de 4.400 personas** que han necesitado y recibido ayuda psicosocial a través de su nuevo canal Cruz Roja TE ESCUCHA.

**En el área de Inclusión Social, Cruz Roja:**

- Ha realizado más de **340.000 entregas de bienes de primera necesidad**, siendo un **80% alimentos**, superando ampliamente la estimación inicial de llegar a **25.000 familias**.
- Ha realizado más de **237.500 llamadas de seguimiento, información y acompañamiento** y, en especial, ha **acompañado a más de 17.700 personas en extrema soledad**.

**En el área de Educación, Cruz Roja:**

- Ha virtualizado su programa de Promoción de Éxito Escolar, y hoy más de **7.500 niñas y niños en situación de vulnerabilidad pueden continuar su apoyo educativo online**.
- Más de **400.000 personas han accedido a los cursos formativos** en materias como el COVID-19, el apoyo emocional o primeros auxilios

**En el área de Empleo, Cruz Roja:**

- Ha ayudado a más de 21.843 personas que han perdido su empleo o sufren ansiedad ante un futuro incierto, intermediando con más de 2.700 empresas.

Para acceder a los datos completos desglosados y en tiempo real del Plan Cruz Roja RESPONDE se puede acceder al [Open Data de Cruz Roja RESPONDE](#)

PLAN CRUZ ROJA  
**RESPONDE**  
EMERGENCIA CORONAVIRUS

Álvaro García Serrano  
*Responsable de Comunicación*

Cruz Roja en Euskadi  
Tfn. 945 22 22 22 ext. 8 | 678 40 14 43 | [comunicacionalava@cruzroja.es](mailto:comunicacionalava@cruzroja.es)

Nuestra forma de escribir refleja nuestra forma de pensar. Cruz Roja, con el lenguaje no sexista.