

Lucha contra la #PobrezaEnergética

## Más de 1.500 hogares vulnerables recibieron apoyo de Cruz Roja contra la pobreza energética en Euskadi

- Cerca de 400 familias participaron en talleres para mejorar la eficiencia energética de sus hogares.
- El 54% de las personas atendidas por Cruz Roja no sabe lo que es el bono social y el 90% desconoce la tarifa regulada PVPC.

La pobreza energética es una faceta más de la pobreza y afecta de una forma más intensa a los hogares más vulnerables. Esa es una de las principales conclusiones del último **Boletín sobre la Vulnerabilidad Social nº 17 de Cruz Roja**, denominado 'La Vulnerabilidad asociada al ámbito de la vivienda y pobreza energética en la población atendida por Cruz Roja'.

Cerca del 60% de las personas atendidas por Cruz Roja tiene que elegir entre pagar gastos básicos, como llevar una alimentación adecuada, o calentar sus hogares. El 77% de las personas reconoce que tiene dificultades para llegar a fin de mes y el 37% afirma que 'pasa frío en su hogar' durante el invierno.

"En Cruz Roja ayudamos a las familias más vulnerables para que puedan adecuar el consumo de energía de sus hogares. También les entregamos kits de eficiencia energética para que puedan ahorrar en la factura y en situaciones extremas, les apoyamos con el pago de recibos para evitar cortes en el suministro" señala Pablo Navajo, director de Formación y Medio Ambiente de Cruz Roja Española.

Los equipos de Cruz Roja en Euskadi realizaron en 2018 una amplia labor contra la pobreza energética con la entrega de **ayudas económicas para el pago de recibos de agua, luz o gas a 1.557 familias vulnerables** (922 en Bizkaia, 420 en Gipuzkoa y 215 en Araba) por valor de 400.000 euros, gracias a la subvención nominativa del Gobierno Vasco.

La mayor parte de las demandas se centran en las **personas de edades comprendidas entre 31-50 años**. El 67,5 % de las ayudas económicas otorgadas han ido dirigidas a personas de mediana edad, un dato que refleja que las familias con hijos/as a cargo sufren sobremanera los efectos de la pobreza energética.

A su vez, **389 familias vulnerables participaron en talleres de asesoramiento e información para mejorar la eficiencia energética de sus hogares en 2018 en la CAV**. Por ejemplo, analizando la factura para ajustar la potencia contratada, la tarifa más adecuada o con información para solicitar ayudas sociales, el bono social eléctrico.

De forma complementaria, Cruz Roja Euskadi **entregó gratuitamente 80 kits de eficiencia energética a familias vulnerables en 2018**. Estos kits incluyen bombillas de bajo consumo, burletes para puertas y ventanas, regletas eléctricas, entre otros que permiten mejorar de una forma sencilla el uso de la energía en su domicilio.

A nivel estatal, Cruz Roja apoyó en 2018 a más de 18.000 hogares vulnerables, ofreciendo ayudas en pobreza energética por valor de 3 millones de euros. Así mismo, más de 6.000 familias vulnerables participaron en talleres de asesoramiento e información para mejorar la eficiencia energética de sus hogares.

En la valoración que Cruz Roja realiza sobre la situación de las personas más vulnerables, se identifica si viven en un hogar con unas necesidades especiales de energía, por ejemplo, personas con enfermedades crónicas, electrodependientes o bebés.

Esta labor también permite determinar si tienen instalaciones eléctricas o de calefacción en mal estado que puedan resultar peligrosas o que necesiten reparaciones para mejorar la eficiencia. En los casos más graves, se valora también la sustitución o reparación puntual de elementos básicos como calentadores de agua, calderas o electrodomésticos en mal estado.

#### La pobreza energética afecta a los hogares más vulnerables

El **Boletín sobre la vulnerabilidad social de Cruz Roja nº 17** analiza los principales problemas relacionados con la pobreza energética que afectan a las personas atendidas por Cruz Roja: **el 83,3% está en riesgo de pobreza y exclusión social, más del 65% son mujeres y hay una importante presencia de hogares donde viven niños y niñas, familias mono-parentales, personas mayores y/o con discapacidad. El 56% de las personas encuestadas afirma que la pobreza energética tiene consecuencias en su salud, como enfermedades respiratorias, reumatismo o artrosis.**

La investigación también analiza el grado de uso y de conocimiento de los recursos y tarifas que existen para personas vulnerables: sólo el 19% utiliza el bono social y el 54% dice no conocerlo, y con respecto a la tarifa regulada PVPC, sólo un 3,5% la utiliza y el 90% dice desconocerla.

#### Notas para la edición:

Descarga el Boletín sobre la vulnerabilidad social nº 17 (Vivienda y Pobreza Energética): [https://www.cruzroja.es/principal/documents/1789243/2038966/Informe\\_Cruz\\_Roja\\_Boletin\\_sobre\\_la\\_vulnerabilidad\\_social\\_N17\\_Vivienda\\_Pobreza\\_Energ%C3%A9tica.pdf/59045195-3960-d9a5-d632-7a92664df97a](https://www.cruzroja.es/principal/documents/1789243/2038966/Informe_Cruz_Roja_Boletin_sobre_la_vulnerabilidad_social_N17_Vivienda_Pobreza_Energ%C3%A9tica.pdf/59045195-3960-d9a5-d632-7a92664df97a)

#### RECURSOS AUDIOVISUALES – Cruz Roja Televisión [www.cruzroja.tv](http://www.cruzroja.tv)

Vídeo Boletín Nº 17 sobre Vivienda y pobreza energética (incluye testimonios y principales datos): <https://cruzroja.tv/video/10978>

Álvaro García Serrano  
Responsable de Comunicación

Cruz Roja en Álava  
Tlfn. 945 22 22 22 ext. 8 | 678 40 14 43 | [comunicacionalava@cruzroja.es](mailto:comunicacionalava@cruzroja.es)